



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**  
 Решением Ученого Совета УлГУ  
 от 29.08.2023, протокол № 1/327  
 Председатель Ученого Совета УлГУ  
 Ректор УлГУ

/Б.М.Костишко  
 «29» августа 2023 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Технология социальной работы
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)  
 Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)  
*полное наименование*

Форма обучения очная, заочная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 30 августа 2024г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Львова Е.Н.	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности</b>
 / Львова Е.Н./ <i>Подпись</i> <span style="float: right;"><i>расшифровка подписи</i></span>
29 августа 2023 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

### 1.ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Цель освоения дисциплины:** обеспечить готовность студента к использованию современных социальных технологий в сфере социальной работы (СР).

#### Задачи освоения дисциплины:

- обучить применению социальных технологий;
- обучить посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности;
- способствовать развитию умений и навыков по самостоятельному и творческому осуществлению технологического процесса, поиску оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам, социальным группам.

### 3.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к базовой части Б1.0.32.


Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основные направления политики социальной защиты населения(1семестр), Основы проектного обучения (2), Социальная педагогика (3), Основы предпринимательского права (3), Теория СР (3,4), Зарубежный опыт социальной работы (4), Обучение служением (3), Методы научных исследований 4, Основы социального образования5, Проектная деятельность (4).

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Документационное обеспечение управления в системе социальной защиты(5), Делопроизводство в системе социальной защиты (5), Технологическая практика (6), Гендерология и феминология (6), Организация социального обслуживания населения (5. Социальное консультирование граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (6),


Является предшествующей для дисциплин: Практикум (8), Теория и методика инклюзивного образования (8), Социальные инновации (7), Социальная работа с молодежью 7, Инновации в социальной работе (7), Преддипломная практика(8), Подготовка и сдача государственного экзамена (8 сем), Защита выпускной квалификационной работы. включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (8).

### 3.ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 - Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> основные технологии по организации оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</li> </ul>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки</p>	<p>• <b>уметь:</b> основывать выбор технологий в соответствии с поставленной целью и с эффективной моделью теории и практики социальной работы;</p> <p>• <b>владеть:</b> современными технологиями по организации оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.</p> <p><b>ИД1</b> – осуществляет выбор инструментария, методов и технологий социальной работы по оказанию социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки</p> <p><b>ИД2</b> Организует процесс и применяет современные технологии социальной работы по оказанию социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки</p>
<p>УК-2- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p><b>Знать:</b> специфику определения задач в рамках поставленной цели и технологии выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p><b>Уметь:</b> применять основы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения, имеющихся ресурсов и ограничений организаций сферы социальной защиты населения;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками определения задач в рамках поставленной цели, и выбирать наиболее оптимальные способы для их решения, исходя из действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>ИД-1ук2 Знать действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность ИД-1.1ук2 Знать основные методы оценки способов решения профессиональных задач, виды ресурсов и ограничений ИД-2ук2 Уметь поводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>ИД-2.1ук2 Уметь использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИД-3ук2 Владеть методиками разработки цели и задач проекта.</p> <p>ИД-3.1ук2 Владеть методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и иных условиях реализации проекта</p> <p>ИД-3.2ук2 Владеть навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p>Знать: специфику использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления проф.деятельности в сфере социальной работы</p> <p>Уметь: применять специфику использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления проф.деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть: навыками использования, контроля и оценки методов и приемов осуществления проф.деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК-4.2. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>

#### 4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 8 ЗЕТ ,  
288 часов

#### 4.2. по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная _____)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам (курсам)		
		№ семестра (курса) 5	№ семестра (курса) 6	№ семестра (курса)
1	2	3	4	5
Контактная работа	102	54	48	


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

обучающихся с преподавателем				
Аудиторные занятия:	102	54/54*	48/48*	
Лекции	34	18/18/	16/16*	
практические и семинарские занятия	68	36/36*	32/32*	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	
Самостоятельная работа	150	54	96	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи	Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи -	Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи -	
Курсовая работа	36	-	36	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36	зачет	36 экзамен	
Всего часов по дисциплине	288	108	180	

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.2. по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная _____)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам (курсам)		
		№ семестра (курса) 5	№ семестра (курса) 6	№ семестра (курса)
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	36	18	18	
Аудиторные занятия:	36	18/18*	18/18*	
Лекции	16	8/8/	8/8*	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


практические и семинарские занятия	20	10/10*	10/10*	
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	
Самостоятельная работа	239	86	153	
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	- Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи	- Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи	- Тестирование Устный опрос  Оценка за решение задачи	
Курсовая работа	36	-	36	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36	зачет	9 экзамен	
Всего часов по дисциплине	288	108	180	

\* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения


#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная \_\_\_\_\_

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Основные понятия технологии социальной работы. Общие технологии социальной работы. 5 семестр</b>							
1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных	24	4	8		2	12	Тестирование Устный опрос


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

технологий.								
2. Организационно-управленческий инструментарий социальной работы	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос	
3. Психолого-педагогический инструментарий	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос	
4. Социологический, правовой и медико-социальный инструментарий	19	4	8			7	Тестирование Устный опрос	
5. Социальная диагностика	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос	
6. Социальное консультирование	13	2	4		2	7	Тестирование Устный опрос	
7. Социальная адаптация	13	2	4		2	7	Тестирование Устный опрос	
Итого по разделу:	108	18	36		6	54		
<b>Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы. 6 семестр</b>								
8. Социальная		3	3		3	10	Тестирование	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

терапия							ание Уст ный опро с
9.Социальная коррекция.		3	3			10	Тестирование Устный опрос
10.Социальная реклама в практике социальной работы		3	3		3	10	Тестирование Устный опрос
11.Социальная экспертиза		3	3			10	Тестирование Устный опрос
12.Социальная реабилитация		3	3			10	Тестирование Устный опрос
13.Социальное посредничество		3	3			5	Тестирование Устный опрос
14.Социальные инновации		3	3			5	Тестирование Устный опрос
15.Социальная профилактика		3	3			5	Тестирование




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


							Устный опрос
16. Социальные надзор		3	3			5	Тестирование Устный опрос
17. Технологии социальной работы с различными категориями населения		3	3			5	Тестирование Устный опрос
18. Решение практических ситуаций		2	2			5	Тестирование Устный опрос Оценка за решенный задачи
Курсовая	36					36	
Итого по разделу	72	16	32		6	96	
Экзамен	36						

Форма обучения заочная \_\_\_\_\_


Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме			
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа				

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Основные понятия технологии социальной работы. Общие технологии социальной работы. 5 семестр</b>							
1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных технологий.	24	4	8		2	12	Тестирование Устный опрос
2. Организационно-управленческий инструментарий социальной работы	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос
3. Психолого-педагогический инструментарий	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос
4. Социологический, правовой и медико-социальный инструментарий	19	4	8			7	Тестирование Устный опрос
5. Социальная диагностика	13	2	4			7	Тестирование Устный опрос
6. Социальное консультирование	13	2	4		2	7	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

7.Социальная адаптация	13	2	4		2	7	Тестирование Устный опрос	
Итого по разделу:	108	8	10			86		
<b>Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы. 6 семестр</b>								
8. Социальная терапия		3	3		3	10	Тестирование Устный опрос	
9.Социальная коррекция.		3	3			10	Тестирование Устный опрос	
10.Социальная реклама в практике социальной работы		3	3		3	10	Тестирование Устный опрос	
11.Социальная экспертиза		3	3			10	Тестирование Устный опрос	
12.Социальная реабилитация		3	3			10	Тестирование Устный опрос	
13.Социальное посредничество		3	3			5	Тестирование Уст	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

							ный опро с
14.Социальные инновации		3	3			5	Тестирование Устный опрос
15.Социальная профилактика		3	3			5	Тестирование Устный опрос
16.Социальные надзор		3	3			5	Тестирование Устный опрос
17.Технологии социальной работы с различными категориями населения		3	3			5	Тестирование Устный опрос
18.Решение практических ситуаций		2	2			5	Тестирование Устный опрос Оценка за решение задачи
Курсовая	36					36	
Итого по разделу	72	16	32		6	116	
Экзамен	36						
Итого	180	8	10			153	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 5.СОДЕРЖАНИЕ КУРСА.

### Раздел 1. Основные понятия технологии социальной работы. Общие технологии социальной работы.

Тема 1.Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия.

Классификация социальных технологий

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса. Сущность, принципы и основные понятия (категории) социальных технологий. Многообразия социальных технологий. Классификации социальных технологий. Этапы технологического процесса.

Тема 2. Организационно-управленческий инструментарий социальной работы

Сущность управления в социальной работе. Социальный менеджмент. Управление технологии: по целям, по результатам, по потребностям и интересам. Организационно-распорядительный инструментарий. Регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы.

Тема 3. Психолого-педагогический инструментарий социальной работы.

Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Технология решения психологических задач. Принципы практической психологии в деятельности социального работника. Психологические формы и методы. Виды формирования психики. Основные методы саморазвития человека и его психики. Система педагогических методов в практике социальной работы

Тема 4. Социологический, правовой и медико-социальный инструментарий социальной работы

Инструментарии социальной работы. Характеристика социологического и правового инструментария. Социальные факторы и условия, влияющие на состояние здоровья населения. Особенности системной организации охраны здоровья населения. Некоторые проблемы социальной работы в сфере здравоохранения.

Тема 5. Социальная диагностика

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.


Принципы и методы социального диагностирования. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Особенности реализации социальной диагностики.

Тема 6. Социальное консультирование

Понятие «консультирование». Задачи консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности работы с телефоном доверия.

Тема 7. Социальная адаптация.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Виды социальной адаптации. Уровни социальной адаптации. Основные понятия. Особенности реализации социальной адаптации. Методы социальной адаптации

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Понятие "социальная интеграция". Задачи социальной интеграции. Пути достижения социальной интеграции. Принципы и критерии социальной интеграции. Социальная интеграция инвалидов. Готовность инвалидов к интеграции в обществе. Готовность общества к "принятию" инвалидов в общество.

Обеспечение социальной интеграции инвалидов средствами оптимальной среды жизнедеятельности путем создания городской инфраструктуры, организации специальных рабочих мест на предприятиях, создания специальных условий в образовательных учреждениях.

## **Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы Семестр 6**

### **Тема 8. Социальная терапия**

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Место социальной терапии в системе медицинской и психотерапии. Сущность социальной терапии. Показания к проведению социальной терапии. Особенности и виды социальной терапии. Семейная терапия.

### **Тема 9. Социальная коррекция**

Сущность и задачи социальной коррекции. Механизмы социальной коррекции. Место и роль социальной коррекции в социальной работе. Субъекты социальной коррекции. Формы и методы социальной коррекции: воспитание, обучение, убеждение, внушение, стимулирование. Методы групповой и индивидуальной коррекции.

Этапы социальной коррекции: коррекция личностных потребностей, ценностных ориентаций, межличностных отношений, поведения, эмоционального реагирования. Самокоррекция как специфическая форма социальной коррекции.

Эффективность социальной коррекции. Способы оценки эффективности социальной коррекции. Факторы, способствующие и препятствующие эффективности социальной коррекции.

### **Тема 10. Социальная реклама в практике социальной работы**

Место и роль рекламной деятельности в социальной работе. Понятие рекламы. ФЗ «О рекламе». Виды рекламы. Социальная реклама как технология социальной работы. Сущность пропаганды. Особенности социальной рекламы. Методы и формы социальной рекламы. Проблемы социальной рекламы. Процедура создания социальной рекламы. Оценка эффективности. Перспективы развития.

### **Тема 11. Социальная экспертиза**


Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Функции социальной экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы. Условия проведения социальной экспертизы. Субъекты и объекты экспертных оценок. Методы социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы. Экспертное заключение.

### **Тема 12. Социальная реабилитация.**

Социальная реабилитация — понятие и сущность. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. Условия и принципы социальной реабилитации. Виды социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

### **Тема 13. Социальное посредничество**

Сущность социального посредничества. Принципы социального посредничества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Посредничество: виды и формы. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан. Связь с общественностью как особая форма посредничества в социальной работе.

Тема 14. Социальные инновации

Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений. Новаторство и инновации. Инновационные технологии в социальной работе.

Тема 15. Социальная профилактика

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема 16. Социальный надзор

Сущность и функции социального надзора. Место и роль его в социальной работы. Многообразие функций социального надзора. Субъект и органы социального надзора. Уровни социального надзора. Виды социального надзора. Принципы социального надзора. Методы социального надзора. Процедура социального надзора. Основные требования к проведению социального надзора. Эффективность социального надзора. Деятельность социального работника и надзор.


Тема 17. Технологии социальной работы с различными категориями населения

Особенности учреждений социальной защиты. Объекты и субъекты социальной защиты. Социальная защита женщин. Социальная защита пожилых и инвалидов. Государственная социальная помощь. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Социальное страхование.

Концепция социальной работы с инвалидами. Характеристика основных ограничений возможностей жизнедеятельности. Виды инвалидности, группы инвалидности. Технологии социальной работы с инвалидами: общие и специфические. Индивидуальная и групповая работа. Сущность и особенности разработки индивидуальных программ социальной реабилитации инвалидов. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Тема 18. Решение практических ситуаций.

Практические задания представляют собой конкретные ситуации-эпизоды из практической деятельности специалистов социальной работы. Данную проблемную ситуацию можно определить как сочетание определенных условий и обстоятельств, созданных с учебной целью, которые побуждают возникновение новых практических и теоретических вопросов (задач), требующих изучения, разрешения, исследования. Несмотря на очевидные условности такой анализ дает богатейший материал для

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

дальнейшего анализа. Этот анализ может быть осуществлен на основе только наблюдений и впечатлений или с опорой на видеозаписи, он может происходить спонтанно или по заданному алгоритму, устно или письменно и т.д. Проблемные ситуации имеют тесную связь с лекционным материалом и, тем самым, помогают практически закреплять теоретический материал, полученный на лекциях и при самостоятельной работе обучаемых с рекомендованными источниками.

Целевое назначение таких заданий состоит в: развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучаемых; углублении, расширении, детализации знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, а также выработке умений и навыков профессиональной деятельности. При этом очень важна активная роль обучаемых в процессе выполнения практических заданий.

Опыт показывает, что можно четко выделить четыре основных этапа решения проблемной ситуации:

- создание проблемной ситуации и выявление проблемы (осмысливание проблемной ситуации, понимание поставленной задачи, формулировка проблемы). При этом самое главное - выполнить требование о максимальной ясности ситуации, с тем, чтобы обучаемый смог четко осмыслить, что ставит перед ним данная ситуация;
- составление гипотез решения и выбор оптимальной гипотезы; доказательство оптимальной гипотезы. Для этого этапа характерна динамичность, заключающаяся в естественном переходе от одной ситуации к другой при сообщении преподавателем основной информации по проблеме;
- анализ полученных результатов и путей их достижения с применением технологий социальной работы. При чем этот этап позволяет формировать навыки целенаправленного анализ возможных решений, сравнить предыдущие с полученными и поэтому сама проблема после решения может быть переосмыслена.

И, наконец, самое главное - обучаемый получает удовлетворение от проведенный плодотворной работы.

## **6.ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Основные понятия технологии социальной работы. Общие технологии социальной работы.**

Тема 1.Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия.

Классификация социальных технологий (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:


- 1.Сущность и основные характеристики социальных технологий.
- 2.Сущность, принципы и основные понятия (категории) социальных технологий.
- 3.Многообразия социальных технологий. Классификации социальных технологий.
- 4.Этапы технологического процесса.

Тема 2. Организационно-управленческий инструментарий социальной работы (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

- 1.Сущность управления в социальной работе. Социальный менеджмент.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- 2.Управленческие технологии: по целям, по результатам, по потребностям и интересам.
- 3.Организационно-распорядительный инструментарий.
- 4.Регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы.

Тема 3. Психолого-педагогический инструментарий социальной работы. (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

- 1.Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика.
- 2.Технология решения психологических задач.
- 3.Принципы практической психологии в деятельности социального работника.
4. Психологические формы и методы.
- 5.Система педагогических методов в практике социальной работы

Тема 4. Социологический, правовой и медико-социальный инструментарий социальной работы (форма проведения - дискуссия)

Сообщения по теме:

- 1.Социологический инструментарий социальной работы
- 2.Правовой инструментарий социальной работы
- 3.Медико-социальный инструментарий социальной работы

Тема 5. Социальная диагностика (форма проведения - практическое занятие)

*Практическая работа: Постановка социального диагноза.*

Тема 6. Социальное консультирование (форма проведения - практическое занятие)

*Работа в парах: «Консультирование по различным проблемам».*

Тема 7. Социальная адаптация. (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

- 1.Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
- 2.Виды социальной адаптации.
- 3.Уровни социальной адаптации. Основные понятия.
- 4.Особенности реализации социальной адаптации.
- 5.Методы социальной адаптации
- 6.Принципы и критерии социальной интеграции.


## **Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы Семестр 6**

Тема 8. Социальная терапия (форма проведения - семинар)

Задачи: закрепление пройденного материала

Вопросы для обсуждения:

- 1.Социальная терапия — основа практики социальной работы.
- 2.Место социальной терапии в системе медицинской и психотерапии.
3. Сущность социальной терапии. Показания к проведению социальной терапии.
- 4.Особенности и виды социальной терапии.
5. Семейная терапия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 9. Социальная коррекция (форма проведения - семинар)

*Письменная работа по следующим вопросам:*

1. Сущность и задачи социальной коррекции.
2. Механизмы социальной коррекции.
3. Место и роль социальной коррекции в социальной работе.
4. Формы и методы социальной коррекции: воспитание, обучение, убеждение, внушение, стимулирование.
5. Эффективность социальной коррекции. Способы оценки эффективности социальной коррекции.

Тема 10. Социальная реклама в практике социальной работы (форма проведения - практическое занятие)

Практическая работа «Процедура создания социальной рекламы»

Тема 11. Социальная экспертиза (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д.
2. Функции социальной экспертизы.
3. Цели и задачи социальной экспертизы.
4. Условия проведения социальной экспертизы.
5. Субъекты и объекты экспертных оценок.
6. Методы социальной экспертизы.
7. Организационные модели социальной экспертизы.

Тема 12. Социальная реабилитация. (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная реабилитация — понятие и сущность.
2. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д.
3. Условия и принципы социальной реабилитации.
4. Виды социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

Тема 13. Социальное посредничество (форма проведения - практическое занятие)


*Практическая работа «PR-программа».* Задача: по одному из приведенных ниже событий разработать, которая призвана обеспечить усиление внимания общественности к конкретной социальной проблеме, услуге и к организации. Социальные дни, устанавливаемые государством, международные организациями: 1 октября – День пожилого человека, 10 ноября – День молодежи, 13 ноября – Международный день слепого человека, 16 ноября – День отказа от курения, 17 ноября – Международный день студента, 20 ноября – Всемирный день приветствий, 3 декабря – День инвалидов, 10 декабря – День прав человека, 16 декабря – Всемирный день детского телевидения.

Тема 14. Социальные инновации (форма проведения - семинар)

Нововведения как объективная потребность практики и основа социального прогресса. Разработка и внедрение в практику социальной работы научных достижений. Новаторство и инновации. Инновационные технологии в социальной работе.

Тема 15. Социальная профилактика (форма проведения - деловая игра)

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

«Мозговой штурм» – «Психологические причины употребления наркотиков». Цель: выявление возможных вариантов проведения досуга без употребления наркотиков, алкоголя и других психоактивных веществ.

Тренинг. Личностные границы. Развитие навыков ассертивного поведения. Цель: определить границы каждого участника, обучить осознавать индивидуальные зоны и дистанции. Обучить навыкам ассертивного поведения, говорить смело и уверенно «нет» и «да» в соответствующих ситуациях.

Упражнение «Зоны и дистанции».

Упражнение «Работа с образами границ». Цель: определение и осознание личностных границ и коррекционная работа с ними. Задачи: - выстраивание личностных границ в отношениях, осознание своего «личного пространства», осознание механизмов и способов, с помощью которых выстраиваются границы с людьми, осознание чувств, возникающих в результате взаимодействия с группой, исходя из занимаемого пространства, их реагирование.

Упражнение «Скажи ДА/НЕТ».

Упражнение «Скажи НЕТ».

Ролевая игра. Задача: разыграть в паре ситуации по ролям, проявляя при этом ассертивное поведение.

Ролевая игра на разыгрывание покорности. Задача: разыграть в паре ситуации по ролям, проявляя при этом не ассертивное, а покорное поведение.

Упражнение «Зависимость (незаконченные предложения)»

Цель упражнения: помочь участникам более глубоко почувствовать и пережить ситуацию зависимости.

Участникам раздается бумага и карандаши. Объясняется, что необходимо закончить следующие предложения:

1. Когда я общаюсь с человеком, зависимым от наркотиков и алкоголя, тогда я...
2. В общении с зависимыми людьми труднее всего мне бывает...
3. Свое сочувствие к зависимому человеку я проявляю через...
4. Когда я наблюдаю поведение зависимого человека, я понимаю, что...
5. Ситуация, в которой я бы мог стать зависимым, это...
6. Когда я замечаю, что становлюсь зависимым от кого-то или чего-то, я осознаю, что...
7. Быть независимым для меня означает...
8. Как я понимаю, зависимость это...


Можно эти предложения заготовить в виде распечаток и раздать для самостоятельной работы (10 минут). Затем группа делится на пары и участники поочередно зачитывают друг другу варианты предложений. При общем обсуждении необходимо отметить наиболее типичные точки зрения, а также наиболее отличные.

Тема 16. Социальный надзор (форма проведения - семинар)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и функции социального надзора. Место и роль его в социальной работы. Многообразие функций социального надзора.
2. Субъект и органы социального надзора.
3. Уровни социального надзора. Виды социального надзора.
4. Принципы социального надзора. Методы социального надзора.
5. Процедура социального надзора. Основные требования к проведению социального надзора.
6. Эффективность социального надзора. Деятельность социального работника и надзор.

Тема 17. Технологии социальной работы с различными категориями населения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

*Дискуссия на тему «Взаимодействие системы социальной защиты населения».*  
Цель: выявить специфику взаимодействия системы социальной защиты (социальной, психологической, медицинской, юридической, экономической и т.д.) различных категорий населения. Группа делится на две подгруппы, каждая из которых вырабатывает свой вариант решения проблемы, представляет его и одновременно выступает в роли эксперта, оценивая результаты решения задачи противоположной группой, то есть члены подгруппы задают уточняющие вопросы, выясняют процедурные подробности, указывает на ошибки и неточности. Ведущий, подводя итоги дискуссии, оценивает работу обеих групп, а также активность и конструктивность последующего обсуждения.

Тема 18. Решение практических ситуаций  
Методические рекомендации к анализу практических заданий.


Практические задания представляют собой конкретные ситуации-эпизоды из практической деятельности специалистов социальной работы. Данную проблемную ситуацию можно определить как сочетание определенных условий и обстоятельств, созданных с учебной целью, которые побуждают возникновение новых практических и теоретических вопросов (задач), требующих изучения, разрешения, исследования. Несмотря на очевидные условности такой анализ дает богатейший материал для дальнейшего анализа. Этот анализ может быть осуществлен на основе только наблюдений и впечатлений или с опорой на видеозаписи, он может происходить спонтанно или по заданному алгоритму, устно или письменно и т.д. Проблемные ситуации имеют тесную связь с лекционным материалом и, тем самым, помогают практически закреплять теоретический материал, полученный на лекциях и при самостоятельной работе обучающихся с рекомендованными источниками.

Целевое назначение таких заданий состоит в: развитии познавательных способностей, самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся; углублении, расширении, детализации знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, а также выработке умений и навыков профессиональной деятельности. При этом очень важна активная роль обучающихся в процессе выполнения практических заданий.

Опыт показывает, что можно четко выделить четыре основных этапа решения проблемной ситуации:

- создание проблемной ситуации и выявление проблемы (осмысливание проблемной ситуации, понимание поставленной задачи, формулировка проблемы). При этом самое главное - выполнить требование о максимальной ясности ситуации, с тем, чтобы обучаемый смог четко осмыслить, что ставит перед ним данная ситуация;
- составление гипотез решения и выбор оптимальной гипотезы; доказательство оптимальной гипотезы. Для этого этапа характерна динамичность, заключающаяся в естественном переходе от одной ситуации к другой при сообщении преподавателем основной информации по проблеме;
- анализ полученных результатов и путей их достижения с применением технологий социальной работы. При чем этот этап позволяет формировать навыки целенаправленного анализ возможных решений, сравнить предыдущие с полученными и поэтому сама проблема после решения может быть переосмыслена.

И, наконец, самое главное - обучаемый получает удовлетворение от проведенный плодотворной работы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Не предусмотрены

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

### Курсовые работы

Курсовая работа имеет целью научить студентов самостоятельно применять полученные знания для комплексного решения конкретных практических задач, привить навыки проектирования, производства расчетов, самостоятельного проведения научных исследований и обоснования принимаемых решений

Выполнение и оформление курсовых работ – один из важных и перспективных видов исследовательской деятельности в системе высших учебных заведений. Выполнение курсовой работы предусмотрено учебным планом и обязательно для каждого студента по направлению «Социальная работа». В результате выполнения курсовой работы студент должен показать готовность к владению основными умениями вести исследовательскую деятельность. С этой целью будущим социальным работникам необходимо:

- научиться пользоваться библиографическими указателями по социальной работе, психологии, философии, социологии, педагогике и т. д.;
- изучить определенный минимум литературы по теме и уметь зафиксировать нужную информацию;
- грамотно изложить состояние изучаемого вопроса в современной литературе на основе ее анализа;
- собрать, проанализировать и обобщить передовой опыт в различных типах учреждений социальной направленности;
- выполнить фрагмент опытно-экспериментальной работы, обработать полученный эмпирический материал, проанализировать, систематизировать, интерпретировать его и сделать выводы.

Темы курсовых работ, как правило, определяются и утверждаются на заседании кафедры и доводятся до сведения студентов.

После того, как выбрана и согласована с научным руководителем тема курсовой работы, составляется календарный план, в котором определяются сроки выполнения основных этапов курсовой работы. План облегчает контроль за ходом выполнения исследования и помогает студенту самостоятельно и осознанно выполнять курсовую работу.


Курсовая работа имеет следующую примерную структуру.

#### 1. Титульный лист.

**2. Оглавление (содержание)**, в нем последовательно излагаются названия пунктов и подпунктов плана курсовой работы. При этом их формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать ее внутреннюю логику. Обязательно указываются страницы, с которых начинается каждая глава или параграф работы.

**3. Введение.** Эта часть работы содержит обоснование актуальности темы исследования, основные характеристики курсовой работы (проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза исследования и другие). Во введении также отражается краткая информация о замысле исследования.

**4. Основная часть курсовой работы** включает в себя содержание нескольких пунктов плана. В них раскрываются история и теория исследуемого вопроса, дается критический анализ литературы, показываются позиции автора, излагаются методы,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

организация и результаты самостоятельно проведенного фрагмента практического исследования.

Работу следует начинать с подбора литературы по теме исследования. Для написания обзора по теме исследования целесообразно использовать не менее 20 источников.

После теоретической части следует описание опытно-экспериментальной работы. Подробно дается характеристика испытуемых, возраст, их количество, описывается материал, используемый в опытной работе. Необходимо описать и весь ход работы, включая инструкцию, которая давалась испытуемым. Следует упомянуть, каким способом обрабатывались полученные данные. Результаты опытно-экспериментальной работы могут быть представлены в таблицах, графиках, диаграммах и т. д., к ним следует сделать подписи – краткие, понятные, под рисунками поместить пояснения.

Работа должна быть написана логически последовательно, литературным языком. Не следует употреблять как излишне пространных и сложно построенных предложений, так и чрезмерно кратких, лаконичных фраз, а также слабо между собой связанных, допускающих двойное толкование и т. п.

Не рекомендуется вести изложение от первого лица единственного числа: “я наблюдал”, “я считаю”, “по моему мнению” и т. п. Можно использовать выражения: “на наш взгляд”, “по нашему мнению”, однако предпочтительнее писать “по мнению автора” (курсовой работы) или выражать ту же мысль в безличной форме. В курсовой работе должно быть соблюдено единство стиля изложения, обеспечена орфографическая, синтаксическая и стилистическая грамотность в соответствии с нормами современного русского языка.

**5. Заключение.** В нем содержатся итоги работы, важнейшие выводы, к которым пришел автор; указываются их практическая значимость, возможность внедрения результатов работы и дальнейшие перспективы исследования темы. Важнейшее требование к заключению – его краткость и обстоятельность; в нем не следует повторять содержание введения работы.

**6. Библиографический список литературы** составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилии автора).

**7. Приложение.** Обычно оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись: “Приложение” с указанием его порядкового номера; если приложений несколько, то: “Приложение 1”, “Приложение 2” и т. д.


В приложения помещаются анкеты (составленные самостоятельно), с помощью которых осуществляется сбор эмпирического материала, протоколы наблюдений, фотографии и т. д.

Студент выполняет курсовую работу самостоятельно, пользуясь консультациями руководителя и отчитываясь перед ним по мере выполнения ее отдельных частей или работы в целом.

Руководство курсовыми работами осуществляют преподаватели кафедры, работники учреждений социальной направленности, различного рода центров, имеющие педагогический стаж, опыт работы или занимающиеся научным исследованием.

Руководитель курсовой работы:

- помогает студенту определить круг вопросов по изучению избранной темы и методы исследования, наметить план подготовки и план оформления курсовой работы;
- консультирует студента в ходе курсовой работы, осуществляет систематический контроль, проводит поэтапную аттестацию (не менее двух раз в семестр) и информирует об этом руководство кафедры;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- проверяет курсовую работу.


Курсовая работа подлежит публичной защите. Автор работы выступает с коротким сообщением (до 10 мин.) и отвечает на вопросы преподавателей и студентов. Сообщение включает состояние проблемы, результаты опытно-экспериментальной работы (если она проводилась), выводы и предложения, перспективы исследования.

В итоговой оценке руководитель курсовой работы учитывает не только окончательный результат, но и степень самостоятельности студента. По итогам защиты за курсовую работу выставляется дифференцированная оценка в зачетную книжку студента.

Курсовая работа хранится в архиве учебного заведения.


### **Примерные темы курсовых работ:**

1. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга
2. Особенности системы профессионального обучения и переобучения безработных граждан в аспекте социальной работы
3. Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната
4. Женская безработица как социальное явление
5. Иппотерапия как технология социальной работы с детьми-инвалидами
6. Организация социального обслуживания пожилых людей
7. Организация социальной работы о профилактике жестокого обращения с детьми в семье
8. Организация социальной работы по трудоустройству женщин
9. Организация социальной работы с беспризорными детьми в социально-реабилитационных центрах
10. Организация социальной работы с детьми-сиротами
11. Организация социальной работы с молодежью на основе комплексного подхода к ее проблеме
12. Организация социальной работы с молодой семьей в условиях мегаполиса
13. Организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми
14. Организация социальной работы с проблемной семьей
15. Организация социальной реабилитации инвалидов в системе медико-социальной экспертизы
16. Основные направления и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми
17. Основные направления совершенствования социально-медицинской реабилитации инвалидов в Российской Федерации
18. Особенности профессиональной деятельности в условиях социального приюта
19. Особенности современной системы добровольного медицинского страхования
20. Особенности социальной работы в среде военнослужащих
21. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска
22. Особенности социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами
23. Особенности социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
24. Особенности социальной работы с многодетной семьей
25. Особенности социальной работы с многодетной семьей
26. Особенности социальной работы с молодой семьей (региональный, муниципальный уровень)
27. Особенности социальной работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

28. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми, отстающими в развитии
29. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами
30. Особенности формирования и функционирования профессиональных замещающих семей для детей, оставшихся без попечения родителей
31. Патронат как форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
32. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми
33. Положение пожилых людей в условиях пенсионной реформы
34. Помощь и взаимопомощь в системе социальной работы с пожилыми людьми
35. Приемная семья как форма жизнеустройства граждан пожилого возраста
36. Проблема кадров в социальной работе
37. Проблема насилия над женщиной в семье
38. Проблемы компетентности социального работника
39. Проблемы ликвидации социального сиротства
40. Проблемы профилактики проституции. Отечественный и зарубежный опыт
41. Социальная профилактика и социальная терапия как факторы сдерживания и преодоления подростковой наркомании
42. Социальная профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков
43. Социальная профилактика отклоняющегося поведения подростков в условиях средней общеобразовательной школы
44. Социальная профилактика суицидного поведения подростков методами социальной работы
45. Работа социальной службы с молодыми семьями
46. Реализация государственной молодежной политики на местном уровне
47. Региональные особенности миграционной политики в Курганской области
48. Ресоциализация как технология социальной работы с дезадаптированными детьми
49. Реформирование системы пенсионного обеспечения Российской Федерации на современном этапе Структура пенсионной системы в Российской Федерации
50. Роль PR и социальной рекламы в деятельности некоммерческих организаций
51. Роль благотворительных фондов в оказании социальных услуг населению
52. Роль государства в системе социальной защиты
53. Роль общественных и благотворительных организаций в социальной поддержке малообеспеченных категорий населения
54. Роль социальной работы в социальной диагностике, профилактике и превенции девиантного поведения
55. Сексуальное насилие как причина серьезного жизненного кризиса
56. Система пенсионного страхования в Российской Федерации
57. Система социальной поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии, в условиях реабилитационного центра
58. Совершенствование организации работы в управлениях социальной защиты населения по назначению и выплате социальных льгот
59. Совершенствование системы трудоустройства инвалидов в условиях рынка
60. Современные технологии надомного обслуживания пожилых людей
61. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов
62. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


63. Содержание и методика социальной работы с лицами пожилого возраста
64. Состояние современной системы социальной защиты населения
65. Социальная адаптация мигрантов к новым социально-экономическим условиям как фактор обеспечения их жизнеспособности
66. Социальная защита военнослужащих (на примере войсковой части ...)
67. Социальная защита пожилых людей как приоритетное направление пенсионной политики в Российской Федерации
68. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья: специфика и содержание
69. Социальная политика государства в области защиты семьи
70. Социальная помощь семьям с приемными детьми
71. Социальная работа в системе социальной защиты населения на уровне местного самоуправления
72. Социальная работа в службе планирования семьи
73. Социальная работа по первичной профилактике наркомании в образовательных учреждениях
74. Социальная работа по профилактике алкогольной зависимости подростков
75. Социальная работа с беспризорными детьми в учреждениях социальной защиты
76. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей
77. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семей
78. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками
79. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками (на примере ...)
80. Социальная работа с детьми, воспитывающимися в семьях лиц, склонных к употреблению алкоголя
81. Социальная работа с детьми и подростками как фактор преодоления негативных явлений в молодежной среде
82. Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в современных условиях
83. Социальная работа с детьми из неполных семей
84. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей
85. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей
86. Социальная работа с детьми, перенесшими насилие в семье
87. Социальная работа с детьми, подвергшимся насилию в семье
88. Социальная работа с детьми-сиротами в условиях специализированного учреждения
89. Социальная работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации
90. Социальная работа с женщинами и детьми, подвергшимся домашнему насилию
91. Социальная работа с инвалидами в условиях стационарного учреждения как средство повышения их жизнеспособности
92. Социальная работа с конфликтной семьей
93. Социальная работа с конфликтной семьей
94. Социальная работа с малообеспеченными семьями
95. Социальная работа с молодежью как составная часть государственной молодежной политики
96. Социальная работа с молодежью на промышленном предприятии
97. Социальная работа с молодежью по месту жительства
98. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями
99. Социальная работа с подростками девиантного (делинквентного, аддиктивного) поведения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

100. Социальная работа с пожилыми людьми как направление социальной политики государства
101. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов
102. Социальная реабилитация беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних (на муниципальном уровне)
103. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения
104. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями
105. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями: история и традиции
106. Социальная реабилитация детей с посттравматическим стрессовым синдромом
107. Социальная реабилитация инвалидов в домах-интернатах
108. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационара
109. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов
110. Социально - педагогическая деятельность специалиста социальной сферы с детьми девиантного поведения
111. Технологии взаимодействия органов государственной власти и общественных объединений в организации отдыха детей, подростков, молодежи и семей с детьми
112. Технологии деятельности по решению проблем трудоустройства молодежи
113. Технологии работы с наркозависимыми
114. Технологии работы службы занятости населения в условиях рыночных отношений
115. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства
116. Технологические аспекты социальной работы в сфере образования
117. Технология социальной работы по защите прав мигрантов
118. Технология социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья
119. Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната
120. Социально-педагогическая работа с неблагополучной семьей
121. Социальная адаптация семей, воспитывающих детей с ограничениями жизнедеятельности
122. Социально-психологическая работа с инвалидами и престарелыми людьми
123. Социально- психологическая реабилитация лиц, страдающих алкоголизмом
124. Психолого-коррекционная работа с детьми в реабилитационном центре
125. Психолого-коррекционная работа в детских оздоровительных лагерях
126. Социально-психологические проблемы неблагополучных семей

## 9. . Вопросы к зачету и экзамену

Раздел 1. Основные понятия технологии социальной работы. Общие технологии социальной работы. Семестр 5 Вопросы к зачету
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальные технологии: истории развития, определения, основные понятия.</li> <li>2. Классификации социальных технологий.</li> <li>3. Технологии социальной работы: определение, классификации, функции</li> <li>4. Организационно-управленческий инструментарий в социальной работе</li> <li>5. Психологический инструментарий в социальной работе</li> <li>6. Педагогический инструментарий в социальной работы</li> <li>7. Социологический инструментарий в социальной работе</li> <li>8. Правовой инструментарий в социальной работе</li> </ol>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

9. Медико-социальный инструментарий в социальной работе
10. Социальная диагностика: исторический аспект, определение
11. Социальная диагностика: задачи, принципы
12. Социальная диагностика: уровни, процедура
13. Социальная диагностика: характеристика методов
14. Метод генограммы.
15. Социальное консультирование: общая характеристика
16. Социальное консультирование: структура взаимодействия консультанта и клиента (этапы и характеристика беседы)
17. Особенности работы с телефоном доверия
18. Социальная адаптация
19. Этапы социальной адаптации
20. Методы социальной адаптации в социальной работе


**Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы (Часть 2. Семестр 6)**  
**Вопросы к экзамену**

1. Социальная терапия: определение, соотношение с медицинской и психотерапией
2. Социальная терапия: особенности, показания к проведению, направления.
3. Виды социальной терапии: индивидуальная и групповая.
4. Особенности семейной терапии
5. Методы социальной терапии
6. Особенности развития социальной рекламы в России: проблемы и перспективы
7. Процедура создания рекламы.
8. Социальное посредничество
9. Социальная экспертиза: определение, функции,
10. Цель, потребность в социальной экспертизе.
11. Субъекты экспертных оценок
12. Виды социальной экспертизы
13. Организационные модели социальной экспертизы.
14. Методы социальной экспертизы.
15. Социальная коррекция
16. Социальная профилактика и ее виды
17. Социальный надзор
18. Социальная реабилитация
19. Виды социальной реабилитации
20. Социальные инновации
21. Технологии социальной работы с различными категориями населения
22. Решение практических ситуаций


### **10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.


Форма обучения очная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
Тема 1.Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификация социальных технологий	<p>Вопросы для подготовки:</p> <p>1.Дайте определения следующим основным понятиям (процесс, алгоритм, процедура, операция, инструментарий, метод, техника)</p> <p>2.Определите в следующих ситуациях внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы:</p> <p style="text-align: center;"><b>№1</b></p> <p>В Департамент социальной защиты населения обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа» Ваши действия.</p> <p style="text-align: center;"><b>№2</b></p> <p>За помощью обратился пожилой человек (59 лет). У деда есть внук (17 лет). Родители внука погибли в аварии, дед является опекуном. Живут в однокомнатной квартире вдвоем. Дед утверждает, что внук наркоман. Он не раз находил в его вещах шприцы, в последнее время стал замечать, что у него стали пропадать ценные вещи. Он пробовал его наказывать, но все попусту. Ваши действия.</p> <p style="text-align: center;"><b>№3</b></p> <p>Мать несовершеннолетнего сына обратилась к социальному работнику со следующей проблемой: «Мой сын наркоман. Он стал редко появляться дома, не посещает школу, перестал общаться со своими друзьями, совершенно не общается с родителями. В последнее время стал очень нервным, часто срывается, кричит. Из дома стали пропадать ценные вещи. От нашей помощи он категорически отказывается. Не знаем, что делать. Помогите,</p>	12	Проверка письменно й работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>пожалуйста!»</p> <p style="text-align: center;"><b>№4</b></p> <p>К социальному работнику обратилась женщина. Она рассказала следующую историю: «У моего брата в автокатастрофе погибла жена. Осталась дочь пяти лет. После этого случая, переживая потерю жены, брат стал пить, приходит поздно домой. Переложив всю ответственность за воспитание девочки на меня, он совсем не занимается ею, иногда может накричать на неё и поднять руку. Я не знаю, что мне делать. Я боюсь за будущее своего брата и племянницы»</p> <p style="text-align: center;"><b>№5</b></p> <p>У детей 5 и 7 лет погибли родители. Единственные их родственники живут в другом городе и не могут забрать детей их к себе. Но они согласились забрать детей к себе на несколько месяцев. Что надо предпринять социальному работнику?</p> <p style="text-align: center;"><b>№6</b></p> <p>Семилетний Вася живет с мамой в однокомнатной квартире, Ребенок не умеет читать и писать - не ходит в школу. Мать - хронический алкоголик, не следит за ребенком, в квартире устроила притон. Мальчик болен астмой, жить в условиях, которые создает мать он не должен. О родственниках Васи ничего не известно. В Департамент социальной защиты обратились соседи.</p>						
Тема 2. Организационно-управленческий инструментарий социальной работы	Вопросы для самостоятельной работы: 1. Сравните регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы. Составьте сравнительную таблицу 2. Что такое самоменджмент, оцените его значимость для социального работника.	7	Проверка письменной работы				
Тема 3. Психолого-педагогический инструментарий социальной работы.	Составьте таблицу <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Психологические методы в социальной работе</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Педагогические методы в социальной работе</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>Оцените значимость этих методов для</p>	Психологические методы в социальной работе	Педагогические методы в социальной работе			7	Проверка письменной работы
Психологические методы в социальной работе	Педагогические методы в социальной работе						

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	деятельности социального работника.								
Тема 4. Социологический, правовой и медико-социальный инструментарий социальной работы	<p>Составьте таблицу</p> <table border="1"> <tr> <td>Социологические методы в социальной работе</td> <td>Медико-социальные методы в социальной работе</td> <td>Правовые методы в социальной работе</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Оцените значимость этих методов для деятельности социального работника.</p>	Социологические методы в социальной работе	Медико-социальные методы в социальной работе	Правовые методы в социальной работе				7	Проверка письменной работы
Социологические методы в социальной работе	Медико-социальные методы в социальной работе	Правовые методы в социальной работе							
Тема 5. Социальная диагностика	<p>Рассмотрите ситуацию с точки зрения применения технологии социальной диагностики:</p> <p style="text-align: center;">Проблемная ситуация №1</p> <p>Супружеская пара повторно состоит в браке 30 лет. Мужу 79 лет, имеет детей от первого брака – дочерей 43 и 45 лет. Жене – 78 лет, также имеет детей от первого брака – дочь 48 лет и сын 50 лет. Муж является инвалидом 2 группы, недавно перенес инфаркт, жена перенесла инсульт, является инвалидом первой группы, в настоящее время частично парализована и нуждается в постоянном уходе. Ее сын болеет алкоголизмом и неспособен осуществлять уход за матерью, дочь, проживающая в другом городе, оплачивает услуги дневной сиделки и навещает мать не чаще одного раза в месяц. Муж-инвалид круглосуточно находится в однокомнатной квартире с полувменяемой женой посторонними сиделками, пребывает в состоянии постоянного стресса, осуществляет ночной уход за больной. Его дочери согласны взять отца к себе на постоянное проживание, но чувство долга не позволяет ему оставить свою жену на произвол судьбы.</p> <p style="text-align: center;">Проблемная ситуация №2</p> <p>Семейная пара (м-24 года, ж-20 лет) разводятся. У них есть ребенок 3-х лет. Ребенок остается жить с отцом, мать не интересуется жизнью трехлетней дочери. Мать девочки сама является сиротой, потеряв</p>	7	Проверка письменной работы						


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>родителей, когда отцу было 35, матери – 32. Женщина в данный момент живет в гражданском браке, воспитывает ребенка 6-ти лет гражданского мужа (32 года), который потерял жену в автомобильной катастрофе. Проблема: выявить причину нежелания матери общаться с дочерью.</p> <p style="text-align: center;">Проблемная ситуация №3</p> <p>В кризисный центр обращается мужчина-клиент 46 лет по поводу депрессивного состояния в связи с недавним разводом с женой.</p> <p>Предыстория: мужчина был женат три раза, имеет взрослую дочь (22 года) от первого брака (замужем, есть маленький ребенок (2 года)). Недавно мужчина потерял мать (70 лет). Его отец умер, когда клиенту-мужчине было 3 года. Всю жизнь с ним постоянно была мать.</p>		
Тема 6. Социальное консультирование	<p><b>Определите ошибки социального работника:</b>  <b>ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ И ПАРАМЕТРЫ АНАЛИЗА ПРИЕМА КЛИЕНТА</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вступление в контакт;</li> <li>- Внешний вид и манера поведения социального работника/социального педагога;</li> <li>- Опрос (сбор информации);</li> <li>- Проблематизация;</li> <li>- Резюмирование;</li> <li>- Определение приоритетности целей;</li> <li>- Заключение.</li> </ul> <p><u>Место действия:</u>  <i>Средняя образовательная школа; Кабинет социального педагога.</i></p> <p><b>СЦЕНА I. ВСТУПЛЕНИЕ В КОНТАКТ.</b>  <i>Стук в дверь. Входит клиент (далее К.). Социальный работник (далее С.Р.) сидит за столом, не обращая внимание на вошедшего. Курит. На столе беспорядочно лежат книги и деловые бумаги.</i>  Клиент. Здравствуйте!  Социальный работник <i>Не вставая из-за стала.</i>  Здравствуйте!  К. Я мама Максима Захарова из 8 «Б». Вы</p>	7	Проверка письменно й работы


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>просили меня придти к 3-м часам. С.Р. Минуточку (пауза). Садитесь (пауза) К. Спасибо! С.Р. Я Вас слушаю! К. Меня зовут Марина Николаевна. А могу я узнать, как Вас зовут? С.Р. Меня зовут Ира. Так, в чем Ваша проблема? <i>Звонит телефон С.Р. поднимает трубку и начинает разговор на личные темы.</i> СЦЕНА 11. ОПРОС И ЭМПАТИЧЕСКОЕ СЛУШАНИЕ. С.Р. О чем бы Вы хотели со мной поговорить? К. Меня направила классная руководительница Максима. Она говорит, что он стал хуже учиться и совершенно безобразно ведет себя на уроках. По правде говоря, и мне и самой стало с ним очень не легко. С.Р. Мария Николаевна, очень соблазнительно было бы предложить Вам сразу быстрое решение, но мне бы хотелось узнать побольше. Расскажите, немного, о своей семье. К. У нас двое детей. Максиму 13 лет. Леночке — 11. Мой муж работает в фирме. Я инженер-экономист. Мы вчетвером живем в 3-х комнатной квартире. С.Р. А бабушки, дедушки есть? К. К сожалению, мои родители живут в другом городе. Свекровь живет недалеко от нас. Муж ее умер несколько лет назад. С.Р. Вы сказали, что что-то неладное происходит с вашим сыном. Когда Вы это заметили? К. Пару месяцев назад. С.Р. А в чем это выражается? К. Он стал грубить, у него испортились отношения с сестрой. Его не усадишь за уроки, все время проводит у телевизора со своими друзьями на улице. С.Р. Вас его поведение очень расстраивает? К. Конечно. С.Р. Марина Николаевна, а чем бы Вы сами могли объяснить, то что происходит с вашим сыном? К. Ну, на лекции в школе нам говорили, что у мальчиков в этом возрасте могут быть всякие проблемы. Конечно, мы очень мало времени</p>		
--	---	--	--




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>уделяем детям. Особенно муж! С.Р. А раньше муж больше времени уделял детям?</p> <hr/> <p>Сцена III. Проблематизация</p> <p>С.Р. Не поговорить ли нам немного о вашем муже? К. Мне действительно нужен совет знающего человека. С.Р. Я это понимаю и постараюсь сделать все что смогу. К. Я не хотела бы сейчас об этом говорить. С.Р. Видите ли, Марина Николаевна, очень часто причины трудностей в поведении ребенка связаны с семейными отношениями и в частности с взаимоотношениями родителей. Поэтому, если Вы хотели, чтобы взаимодействие было более полезно для мальчика стоит обсудить и эти вопросы. К. А я могу надеяться; что это останется между нами. С.Р. Все, что происходит в этом кабинете, не выйдет за его пределы. К. Хорошо, если Вы считаете, что это нужно. Вскоре, как муж перешел работать в коммерческую фирму. С.Р. Когда это произошло? К. Где-то пол года назад. Он стал поздно приходить домой. От него пахнет спиртным. Он мне ничего не рассказывает о своей работе. У него появились какие-то странные командировки. И мы совершенно перестали куда-нибудь ходить вместе. С.Р. Я вижу, что Вы хотите что-то предпринять в этой ситуации. Но меня удивляет, почему до сих пор ничего не удалось изменить? К. А как может реагировать женщина, на которую перестали обращать внимание? Конечно, я обижалась, не разговаривала с ним, несколько раз мы очень серьезно поссорились с ним и он уезжал ночевать к матери, С.Р. Ночевать к матери? Марина Николаевна, я понимаю, что не просто обсуждать такие сложные вопросы. Если я не ошибаюсь, то есть что-то такое о чем Вы не рассказываете мне, в чем Вам самой очень трудно признаться? Это так?</p> <p>СЦЕНА IV. РЕЗЮМИРОВАНИЕ</p>		
--	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>К. Я не знаю, что мне делать с моими сомнениями? Говорит ли мне муж правду? С.Р. То есть вы не совсем уверены в том, что муж хранит вам верность и это ввергает вас в депрессию? К. Вы считаете, что у меня депрессия? С.Р. Для меня, очевидно, что сейчас вас больше всего беспокоит снижение самооценки и влияние этого на способность справиться с семейными трудностями. К. Я не знаю, что вы имеете в виду, говоря о моей самооценки? Я то себе цену знаю. Но поведение мужа меня действительно очень обижает и злит. С.Р. И так, когда вы говорите мне о злости на мужа, недовольстве сыном, для меня становится очевидно, что Вы сами признаетесь, что сыты по горло им. К. Ну знаете, я это и без вас знаю.</p> <hr/> <p>СЦЕНА V. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТНОСТИ ПРОБЛЕМ И ЦЕЛЕЙ. С.Р. Марина Николаевна, мы обсудили основные вопросы и теперь важно выбрать самое главное, чем, по вашему мнению, нам следовало бы заняться в первую очередь? К. По правде говоря, я совсем «потеряла голову» С.Р. Да, в вашей жизни происходит много событий и достаточно сложно выбрать самое главное. К. Я чувствую, что мне нужно что-то сделать по поводу моих отношений с мужем, но меня больше всего волнует то, что происходит с моим ребенком. Я не предполагала, что дела у него так плохи. С.Р. Я понимаю, что Вас очень беспокоит эта проблема. Вам может быть очень трудно, но необходимо чтобы Вы были уверены в своих силах.</p> <p>СЦЕНА VI. Завершение приема С.Р. По-моему, мы обе сейчас должны подумать о том, что может быть еще полезным, поскольку осталась еще масса неразрешенных вопросов. А если все намеченное удастся осуществить, то положение улучшится и решение придет само. К. Но все-таки, что мне сейчас то делать? С.Р. Марина Николаевна, давайте посмотрим</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


		как пойдут дела, я понимаю, что такие дела чрезвычайно затруднительны и болезненны для всех участников. К. Может мне пока давать мальчику какие-нибудь лекарства? С.Р. Да, кстати, можно, вреда от какого-нибудь тазипама не будет, а через недельку другую загляните ко мне.		
Тема Социальная адаптация.	7.	Вопросы к фильму "Защита свидетелей" Просмотрите фильм "Защита свидетелей", 1999г. 1.Определите этапы социальной адаптации в фильме 2.Назовите техники, которые использовал специалист в работе с клиентом 3. Оцените адаптационный потенциал каждого героя 4.Назовите основные проблемы героев	7	Проверка письменной работы
Тема Социальная терапия	8.	Провести анализ ситуации: Пример семейной терапии  Мария, молодая женщина 23 лет, приняла слишком большую дозу снотворного. К счастью, мать обнаружила ее лежащей в кухне на полу без сознания и очень быстро доставила в больницу, где после оказания ей неотложной помощи в палате интенсивной терапии ее жизнь была вне опасности. Когда мать и отец навестили ее в палате, между ними произошла невероятная шумная перепалка, в которой они обвиняли друг друга в том, что случилось с их единственным ребенком. В какой-то момент, чтобы дело не дошло до драки, в ситуацию пришлось вмешаться медсестрам. Об этом случае был представлен отчет дежурному психиатру, который затем беседовал с Марией.  Психиатр заметил, что Мария страдает от ощущения своей никчемности, неудачливости и вины. Она охарактеризовала домашнюю атмосферу как нечто хаотичное и наполненное бесконечными спорами. Психиатр вынес заключение, что ее следует направить на прием к социальному педагогу.	10	Проверка письменной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p><u>Прием у социального педагога:</u></p> <p><b><u>Подготовительный этап</u></b> – выявление сути отношений в семье, ее проблематики; определение содержания и характера последующих встреч.</p> <p>На данной стадии социальный педагог выслушал все, что каждый член семьи хотел и мог сказать. Казалось, что проблемы Марии связаны с ее уходом из дома, поскольку это всегда решающий, переломный момент в жизни семьи, особенно если речь идет о единственном ребенке. Впервые смена обстановки произошла для нее тогда, когда она уехала учиться в университет в другом городе, где ей пришлось жить вместе с другими студентками. Однако она очень тосковала по родным и частенько приезжала домой, если чувствовала себя одиноко или оказывалась в затруднительном положении. Ее мать вспоминала, как она всегда в таких случаях встречала ее с распростертыми объятиями. Несмотря на трудности, Мария довольно успешно закончила. Настоящая проблема возникла тогда, когда она вернулась домой на похороны своей тети, единственной сестры ее матери. Она рассказала, что мать ее очень переживала, и она решила остаться дома, чтобы поддержать ее. Отец же, по ее словам, оставался глубоко безразличным к горю матери. Девять месяцев спустя Мария все еще оставалась без работы и редко выходила из дома. Она говорила о себе как о несчастной и никчемной. А незадолго до того, как она попыталась покончить с собой, мать водила ее к врачу, который констатировал у нее депрессию и выписал ей лекарство.</p> <p>Родители, каждый по-своему, старались помочь Марии: отец криками «возьми себя в руки», а мать — ласками и торжественными заявлениями о любви. Они громко кричали, споря о дочери, и единственным положительным во всей этой ситуации было то, что проблемы Марии несомненно вывели ее мать из состояния полной недееспособности, в которое ввергла ее утрата сестры.</p> <p><b><u>Фаза концентрации на ребенке</u></b> – Во время первой встречи с семьей Мария рассказала</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>очень мало, и для того, чтобы выяснить те проблемы, о которых она, казалось, не решалась говорить при родителях, социальный педагог встретился с ней отдельно.</p> <p>На следующей семейной встрече социальный педагог помог Марии поделиться этими мыслями. Мария сказала, что еще с детства она чувствовала ответственность за сохранение мира и спокойствия между родителями. Она чувствовала так, будто она была родителем, а они были ее ссорящимися детьми. Всю жизнь она не могла избавиться от волнений по поводу того, как бы мать не стала жертвой вспыльчивого, раздражительного характера отца и как бы отец не довел себя до сердечного приступа. Когда умерла тетя, Мария поняла: она — единственное, что есть у ее матери, и как примерная девочка, она знала, что ее долг — ухаживать за родителями в последние годы их жизни. Тот факт, что и после смерти тети они продолжали свои бесконечные споры, усилил ее ощущение собственной неудачливости, а поскольку они спорили из-за нее, то она чувствовала себя виноватой в их скандалах. И молодая женщина решила, что если бы она умерла, то у них не было бы особых причин для ссор и, может быть даже, горе вновь объединило бы их.</p> <p>Во время семейных встреч социальному педагогу важно было поддержать Марию, высказывавшую свои мысли и чувства, и не дать родителям отмахнуться от этих чувств и вернуться к взаимным обвинениям.</p> <p>Разумеется, не стоит удивляться, что они были очень встревожены происшедшим, но дело было вовсе не в том, чтобы решить, кого винить (если вообще кого-то винить) в этом. Напротив, как объяснил социальный педагог, их задача заключалась в том, чтобы помочь дочери взглянуть на вещи с точки зрения перспективы. Их пригласили, чтобы обсудить их мнения относительно семейной жизни и особенно их взгляды на отношения между матерью и дочерью, родителями и детьми. Так ли уж необходима обязанность дочери следить за родителями?</p> <p><b><u>Фаза детско-родительских отношений -</u></b> Социальный педагог постарался убедить Марию в том, что дети не отвечают за своих</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>родителей, пока оба совсем уж не состарятся. Более того, самопожертвование— это не выход. Но, заметил социальный педагог, и родителям не следует думать, будто Мария примет их заверения: им придется столкнуться с трудной задачей доказать Марии, что они вовсе не нуждаются в контроле дочери за их отношениями, и что они сами разрешат свои разногласия. Да, согласился отец, Мария, по-видимому, не понимает, какой жестокой была борьба за существование для него и ее матери. Социальный педагог попросил родителей Марии рассказать историю о том, как они вместе создавали свое дело, которое, несмотря на трудности в первые годы, стало теперь процветающим. Рассказывая эту историю, они умилялись своим достижениям; в конце концов они, может быть, и не были такими уж неудачниками.</p> <p><b><u>Фаза прояснения коммуникаций в семье -</u></b></p> <p>Через несколько недель родители Марии удивили ее, продемонстрировав значительное умение разбираться со своими собственными проблемами. Отец даже сходил к врачу и взял у него документ, подтверждающий, что ему не грозит сердечный приступ. Тем не менее какое-то время Мария еще отказывалась выходить из дома. Социальный педагог озадачил ее тезисом об использовании ею родителей в качестве предлога, чтобы не соприкоснуться с внешним миром. Мария этот вызов приняла. Она стала членом клуба и завела друзей. Через некоторое время она нашла работу, соответствующую ее квалификации.</p>		
Тема Социальная коррекция	9. Определите коррекционные задачи в данной ситуации: Семья из 4 человек. 15-летняя девочка (младшая дочь) очень сильно переживает по поводу, как ей кажется, своей заурядной внешности и завидует красоте старшей сестры. Старшая сестра (22 года) учится в колледже и эмоционально отдалена от своей младшей сестры. Мать проявляет чрезмерную заботу обо всех членах семьи. Отец, как и все остальные члены семьи, во всех затруднительных ситуациях придерживается универсального семейного девиза: «Один за	10	Проверка письменно й работы


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>всех и все за одного». Также в семье действует негласное правило: «Всякий, кто плохо отзывается о своих родных – сам плох». Критика и конкуренция в этой семье, эмоциональное проявление злости и обиды запрещены и подавляются. Человека, испытывающего гнев, семья заставляет смиряться.</p> <p><u>Для решения этой проблемы</u> была рекомендована методика «Семейный ритуал» и семье был предписан следующий ритуал. Все члены семьи (4) собирались за обеденным столом, с которого, кроме будильника, должны были быть убраны все предметы. Каждый член семьи, начиная со старшего, получал 15 минут для сообщения о своих чувствах, впечатлениях и замечаниях по поводу поведения других членов семьи. Те, кому нечего было сказать, или те, кто ничего не хотел сказать, молчали все отведенные ему 15 минут, в то время как остальные должны были также хранить молчание и быть внимательными. Категорически запрещалось в какой бы то ни было форме продолжать дискуссию в другое время. Все подобные обсуждения ограничивались запланированными вечерними встречами. Что же касается повседневных отношений со своей семьей, то членам семьи предписывалось быть особо вежливыми и внимательными друг к другу, подчеркивая, что они всегда готовы помочь всем своим родственникам.</p> <p>В течение двух недель, когда каждый член семьи получил возможность свободно выразить свое понимание и жалобы по поводу других членов семьи, семья очень изменилась.</p> <p>Правило, по которому: «Всякий, кто плохо отзывается о своих родных – сам плох», было устранено, что привело к отказу от старого семейного мифа и к стремлению изменениям в семье.</p> <p>Оцените вариант решения проблемы, предложите свой собственный.</p>		
Тема 10.Социальная реклама в практике	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Разработайте социальную рекламу.</li> <li>2.Оцените значимость технологии социальной рекламы</li> </ol>	10	Проверка письменно й работы


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

социальной работы			
Тема 11. Социальная экспертиза	<p>Разработайте проект социальной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Название организации, цели и задачи, структура.</li> <li>2. Объект - образ клиента.</li> <li>3. Субъект – образ специалиста</li> <li>4. Модель операционально-технологического процесса: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Особенности функционирования центра и его отделов</li> <li>– Распределение ролей</li> <li>– Технологии социально-педагогической деятельности</li> <li>– Образ отношений внутри учреждения</li> <li>– Образ отношения со средой</li> </ul> </li> <li>5. Материально-техническая база</li> </ol> <p>Предложите критерии оценки проекта.</p>	10	Проверка письменной работы
Тема 12. Социальная реабилитация.	<p>Задание: разработать индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА), используя проблемные ситуации, по следующей схеме:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дать оценку социального положения инвалида (адресная часть)</li> <li>2. Определить, имеется ли в данном случае факт потери трудоспособности и характер утраты трудоспособности (временная или стойкая)</li> <li>3. Определить вид нарушения функций органа или системы</li> <li>4. Определить вид и степень ограничения жизнедеятельности</li> <li>5. Определить вид социальной недостаточности</li> <li>6. Определить мероприятия профессиональной, социальной и психологической реабилитации</li> </ol> <p>Ситуация 1. Б-й К., 52 года, слесарь-ремонтник вентиляционного оборудования, образование - неполное среднее. Клинико-функциональный диагноз: хроническая ИБС, выраженные нарушения функций. Длительность заболевания 1 год, лечение амбулаторное, дважды в кардиостационаре. Социальное положение: проживает с женой (не работает) и двумя детьми (20 и 22 года, студенты);</p>	10	Проверка письменной работы




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>жилищно-бытовые условия - отдельная квартира (общая площадь 44 кв.м.) со всеми удобствами в доме городского типа. Трудовая деятельность: в настоящее время находится на больничном листе уже 3 месяца; работает по специальности 30 лет; условия труда - работа в помещении и на открытом воздухе, на высоте, подъем тяжестей до 30 кг, в непосредственной близости от электрооборудования и движущихся механизмов; работа в бригаде, в две смены по графику, рабочая неделя - 41 час. Зар. плата - 6500 руб. Настроен продолжать работать, на момент освидетельствования желание приобрести другую профессию отсутствует ввиду неудовлетворительного состояния здоровья. Социальная помощь не оказывалась.</p> <p>Ситуация 2. Б-й К., 42 года, основная профессия - инженер, образование - высшее. С 1974 года работал инженером. В настоящее время - не работает (уволен по собственному желанию). Клинико-функциональный диагноз: последствия травматического повреждения шейного отдела спинного мозга со значительно выраженным парезом. Характер и степень нарушений функций - 4 степень. Социальное положение: проживает с женой (не работает) и двумя детьми (14 и 16 лет); жилищно-бытовые условия - отдельная 3-х комнатная квартира со всеми удобствами. Квартира не адаптирована для инвалида, пользующегося кресло-коляской (недостаточно широкие дверные проемы, отсутствуют поручни). Трудовая деятельность: трудовой стаж - 20 лет, установка на труд - не способен выполнять работу в настоящее время.</p> <p>Ситуация 3. Б-ой, 38 лет. Основная профессия - радиомонтажник. Стаж работы --- 18 лет. Клинико-функциональный диагноз: правый глаз миопия высокой степени, III степень функциональных нарушений; левый глаз оперированная тотальная отслойка сетчатки, осложненная катаракта, IV степень функциональных нарушений со снижением остроты зрения до светоощущения. Слепота</p>		
--	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>левого глаза наступила 4 месяца назад. Резкое ухудшение зрения правого глаза в течение последнего года.</p> <p>Социальное положение: проживает в квартире в доме городского типа с родителями (пенсионеры), женат не был.</p> <p>Трудовая деятельность: профессию не менял, всегда работал по своей специальности.</p>		
Тема 13. Социальное посредничество	<p><b><u>Задание: изучить описание ситуации, определить роль посредника в данной ситуации, провести ее анализ, используя методические указания (см. ниже) и лекционный материал.</u></b></p> <p>Ситуация 1.</p> <p>В организации освободилась должность начальника одного из отделов. На нее претендуют два сотрудника, имеющих высокую квалификацию и солидный стаж работы на этом предприятии, — Иванов и Сидоров.</p> <p>Руководитель поручает секретарю вызвать того и другого на совещание, на котором должно быть принято решение. В назначенное время появляется только Иванов. Руководитель очень удивился и стал выяснять, в чем дело.</p> <p>Оказалось, что секретарь сообщил о вызове только Иванову и попросил того уведомить Сидорова. Иванов обещал передать, но сразу Сидорова не застал, а позже не смог этого сделать, так как ему самому пришлось срочно выехать в другую организацию. Руководитель послал секретаря за Сидоровым, но того на месте не оказалось, и совещание отложили на следующую неделю. Руководитель строго отчитал секретаря и велел ему лично известить второго претендента о времени встречи.</p> <p>Узнав от секретаря о случившемся, Сидоров решил, что его соперник намеренно не сообщил ему о совещании, и поделился этими соображениями с коллегами. Мнения сослуживцев разделились: кто-то согласился с Сидоровым, другие посчитали, что во всем виноват секретарь. А кто-то сообщил Иванову, что Сидоров настраивает сотрудников против него. Оба претендента «за глаза» обвиняли</p>	5	Проверка письменно й работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>друг друга в клевете, вспоминали старые обиды, скрупулезно учитывали новые.</p> <p>К моменту решающего совещания, которое вновь было отложено, на сей раз из-за занятости руководителя, Иванов с Сидоровым производили впечатление давних врагов.</p> <p><b>Методические указания:</b></p> <p>Австралийские конфликтологи Х. Корнелиус и Ш. Фейр предложили эффективный методический прием анализа конфликтной ситуации — составление карты конфликта.</p> <p>Карта конфликта — это графическое изображение элементов конфликтного столкновения с указанием проблемы, требующей решения, констатацией интересов и опасений сторон. В процессе ее составления четче формулируются проблемы и позиции участников.</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Участники конфликта Потребности Опасения</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Участники конфликта Потребности Опасения</td> <td style="text-align: center;">Предмет (причина) конфликта</td> <td style="text-align: center;">Участники конфликта Потребности Опасения</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Участники конфликта Потребности Опасения</td> </tr> </table> <p>Рекомендуется применять карту конфликта в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) использование самостоятельно составленных карт при анализе конфликта (помогает обоснованно выбрать стратегию дальнейших действий);</li> <li>2) использование карт, составленных при посредничестве, для подготовки стратегии разрешения конфликта;</li> <li>3) использование карт, составленных в процессе переговоров, в котором принимают участие все оппоненты (помогает налаживать конструктивное взаимодействие между ними, располагает к сотрудничеству).</li> </ol>	Участники конфликта Потребности Опасения			Участники конфликта Потребности Опасения	Предмет (причина) конфликта	Участники конфликта Потребности Опасения	Участники конфликта Потребности Опасения			
Участники конфликта Потребности Опасения											
Участники конфликта Потребности Опасения	Предмет (причина) конфликта	Участники конфликта Потребности Опасения									
Участники конфликта Потребности Опасения											

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>Карта конфликта составляется в три этапа.</p> <p><b>Этап 1.</b> Определение предмета конфликта. Опишите проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказывались разные мнения? Не надо глубоко вдаваться в проблему или находить выход. Опишите, что является предметом конфликта, не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один.</p> <p><b>Этап 2.</b> Определение оппонентов, вовлеченных в конфликт. Решите, кто является главными сторонами в конфликте. Составьте список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на карте можно определить как одно лицо. Дайте каждому из участников конфликта какое-либо веселое (ни в коем случае не обидное) определение, которое подчеркнет их сильные стороны и их позитивные намерения в этом конфликте.</p> <p>Нарисуйте вокруг проблемы и основных участников замкнутую кривую и обозначьте, где, в каком организационном и социальном пространстве происходит конфликт (в отделе, между отделами, между руководством и подчиненными, профсоюзом и администрацией и т.д.). Определите и обозначьте, в каких бизнес-процессах участвуют конфликтующие стороны, какие цели и задачи ими решаются.</p> <p>Дорисуйте (при необходимости) вокруг основных участников несколько основных «поддерживающих» или «сочувствующих» участников, которые находятся с основными участниками в дружеских отношениях.</p> <p><b>Этап 3.</b> Определение подлинных интересов оппонентов. Задача третьего этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями оппонентов. Необходимо перечислить потребности и опасения каждого участника. Так формируются возможности для создания большего количества взаимовыгодных решений.</p> <p>Одна и та же потребность может относиться к нескольким или ко всем участникам. Тогда она записывается всем, свидетельствуя об общности интересов.</p> <p>Предметом опасений часто бывают физическая безопасность, финансовые потери, потеря</p>		
--	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


	<p>членства в группе, потеря контроля и власти, нежелание попадать в зависимость от кого-либо, потеря уважения, осуждение, унижение, утрата возможности реализовать себя и т.д.</p> <p><b>Этап 4.</b> На основе проведенного анализа предложите решение о способе разрешения конфликта.</p>		
Тема 14. Социальные инновации	<p align="center"><b>Игра «Инновационный проект развития социального учреждения» (сокр.вар.)</b></p> <p>Разработайте инновационный проект развития социального учреждения в одной из сфер: в сфере образования; в сфере науки и культуры; в сфере управления и охраны труда; в сфере занятости; в сфере охраны здоровья людей и семейной политики; в сфере охраны труда и организации досуга; в сфере пенсионного обеспечения.</p> <p align="center"><b>Инструкция к составлению проекта развития социального учреждения</b></p> <p align="center"><b>№1. Определение целей</b></p> <p><i>Часть первая.</i> Необходимо ответить на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какой деятельностью Вы хотите заниматься?</li> <li>2. Какие потребности людей Вы хотите удовлетворять?</li> <li>3. Каких клиентов Вы хотите обслуживать?</li> </ol> <p><i>Часть вторая.</i> Сформулируйте цель Вашего учреждения одной фразой (20-25 слов)</p> <p align="center"><b>№2. Характеристика услуг</b></p> <p><i>Часть первая.</i> Составьте таблицу, в которой перечислите все виды услуг, предлагаемых Вашим учреждением. Укажите, каким образом Вы хотите их оказывать. Их свойства (в чем они заключаются?), их результат (что они дают клиенту? Почему клиент ими пользуется?)</p> <p><i>Часть вторая.</i> Ответьте на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если Ваше учреждение предлагает различные виды услуг, то в какой степени совместимы они между собой?</li> <li>2. Располагает ли Ваше учреждение всем необходимым для оказания данного вида услуг?</li> <li>3. Есть ли у Вас необходимые материально-</li> </ol>	5	Проверка письменной работы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>технические условия?</p> <p><b>№3. Финансирование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Берете ли Вы плату за услуги или обслуживаете бесплатно?</li> <li>2. Какие виды услуг предоставляет Ваше учреждение за плату?</li> <li>3. Берете ли Вы плату за непредвиденные услуги?</li> <li>4. Какие цены Вы предполагаете установить?</li> <li>5. Как, на ваш взгляд, клиенты будут воспринимать платные услуги?</li> <li>6. Считаете ли вы ваши цены приемлемыми?</li> <li>7. Суммируйте Ваши ответы.</li> </ol> <p><b>№4. Реклама</b></p> <p>Приготовьте в приемлемой форме план рекламы услуг Вашей фирмы.</p> <p><b>№5. Характеристики клиентуры</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каков средний возраст Ваших клиентов?</li> <li>2. Каково соотношение мужчин и женщин среди Вашей клиентуры?</li> </ol> <p><b>№6. Обслуживание клиентов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Намереваетесь ли Вы посылать информацию по заказам клиентов?</li> <li>2. Как срочно Вы намереваетесь выполнять заказы Вашей клиентуры?</li> <li>3. Какой порядок обслуживания клиентов Вы намереваетесь создать в Вашем учреждении?</li> <li>4. Чем обслуживание в Вашем учреждении будет отличаться от обслуживания клиентов в других Центрах?</li> </ol> <p><i>Итоги.</i> Суммируя ответы на приведенные выше вопросы, кратко изложите порядок отношений, которые Вы будете строить с Вашими клиентами, виды и формы их обслуживания в Вашем учреждении.</p> <p><b>№7. Прогнозы на будущее (в перспективе на 2-3 года)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составьте и заполните таблицу по форме:</li> </ol> <table border="1" data-bbox="507 1704 1158 1951"> <tr> <td>Факторы, которые могут повлиять на деятельность</td> <td>Каким образом данные факторы могут повлиять на</td> </tr> <tr> <td>Например, 1 Экономический спад 2 Отсутствие финансирования и т.п.</td> <td>Ввиду экономических трудностей будет трудно получить средства на</td> </tr> </table>	Факторы, которые могут повлиять на деятельность	Каким образом данные факторы могут повлиять на	Например, 1 Экономический спад 2 Отсутствие финансирования и т.п.	Ввиду экономических трудностей будет трудно получить средства на		
Факторы, которые могут повлиять на деятельность	Каким образом данные факторы могут повлиять на						
Например, 1 Экономический спад 2 Отсутствие финансирования и т.п.	Ввиду экономических трудностей будет трудно получить средства на						
Тема Социальная профилактика	15. Каким образом можно использовать в данной ситуации технологию социальной профилактики?	5	Проверка письменной работы				


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p><b>№1.</b>В Департамент социальной защиты обратилась женщина с жалобой на своих соседей по лестничной площадке. Она и ее семья терпит всевозможные неудобства от своих очень буйных соседей. В последнее время почти каждый вечер до нее доносится ругань с использованием нецензурных выражений, плачь детей. Милиция, которую она неоднократно вызывала, ничего существенного не предпринимала. Также она лично не раз видела, что муж и жена этой квартиры часто пребывали в нетрезвом состоянии. Видела посторонних людей, которые приходили в нетрезвом состоянии. Не один раз к ней посреди ночи прибегали дети, говоря, что дома погром (папа избивает маму, детей). К девочке (12 лет) часто пристают мужчины. Мальчик (8 лет) не учится в школе и девочка в последнее время перестала посещать школу. Дети пытаются найти способы пропитания и собирают бутылки.</p> <p><b>№2.</b>Супружеская пара, прожив в браке 13 лет, подают на развод. Сын (13 лет) глубоко переживает случившееся, замыкается в себе, перестает посещать школу. У него начинает проявляться девиантное поведение. Ваши действия.</p>		
Тема 16. Социальный надзор	Составьте сравнительную таблицу видов социального надзора.	5	Проверка письменной работы
Тема 17. Технологии социальной работы различными категориями населения	<b>Ситуация 1.</b>  В социальную службу обратилась бабушка с маленьким мальчиком (6 лет). Она рассказала, что ребенок несколько месяцев назад вместе с близкими родственниками попал в аварию (ДТП). Мальчик, к счастью, не пострадал, однако остальные пассажиры (дядя, тетя и двоюродный брат мальчика) получили серьезные травмы и до сих пор находятся в больнице. По словам бабушки, мальчик был очень привязан к этим людям и сильно переживает за них. Врач порекомендовал бабушке отвести внука на консультацию в социально-психологический центр.	5	Проверка письменной работы


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>В процессе беседы социальный работник также выяснил, что мальчик живет вместе с бабушкой и дедушкой. Его родители в разводе, с отцом нет никаких контактов. Мать вынуждена работать в другом городе и изредка приезжает к своему сыну и родителям. Бабушка рассказала также, что ребенок плохо спит по ночам (больше месяца), часто просыпается в слезах, постоянно спрашивает о матери, раньше он более спокойно относился к ее отсутствию. Также выяснилось, что мальчик панически боится переходить дорогу (проезжую часть) даже со взрослыми.</p> <p><b>Ситуация 2.</b></p> <p>В вашу социальную организацию обратилась женщина по поводу своего сына. По ее словам, сын (21 год) недавно вернулся из армии. Некоторое время он служил в Чечне, участвовал в боевых действиях. После возвращения сына домой женщина заметила, что он сильно изменился: первое время работал, но потом бросил, практически ничего не рассказывает о своей службе, порвал отношения с любимой девушкой, предпочитает проводить время в компании подозрительных людей, пьет, стал грубым и раздражительным. На все предложения о помощи отвечает, что сам справится со своими проблемами</p> <p>Мать опасается, что он попал под влияние этих людей. Женщина также понимает, что служба в армии серьезно надломил психику сына. Но не знает, что делать.</p> <p><b>Ситуация 3.</b></p> <p>В социальную службу обратился мужчина 65 лет. По его словам, каждый вечер он слышит за стеной в соседней квартире крики взрослых и плач ребенка. Этих людей он знает плохо (живут в этом доме недавно). Несколько раз он видел девочку около 10 лет, которая выходила из этой квартиры вместе с матерью. Девочка, по его мнению, была очень подавлена.</p>		
--	--	--	--




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>Этот сигнал был принят во внимание. После посещения социальным работником этой семьи, было установлено, что семья – неполная, неблагополучная, мать проживает с сожителем, ребенку – 9 лет. Мать работает в столовой школы, где учится дочь. Мать рассказала, что сожитель отличается крайне неуравновешенным характером, в семье постоянные конфликты. В эти моменты, по словам матери, сожитель запирает ребенка в темной комнате.</p> <p>Было проведено медицинское освидетельствование матери и дочери, которое показало – отсутствие телесных повреждений у ребенка и у женщины.</p> <p>Однако, в результате беседы со специалистом центра было установлено в поведении ребенка: отстраненность от людей (нет близких друзей), нарушение сна и аппетита, наличие чувства страха (боится темноты и пьяных мужчин), повышенная тревожность;</p> <p>в поведении матери: чувство беспомощности перед ситуацией, противоречивый страх (страх потерять сожителя и страх за дочь), повышенная тревожность.</p> <p><b>Ситуация 4</b></p> <p>Подросток (14 лет) вместе с родителями отдыхал на одном из зарубежных курортов. В результате стихийного бедствия его родители и он сам чуть было не погибли. С тяжелыми физическими повреждениями они были доставлены в больницу. Симптомы ПТРС развились и остро проявились через несколько месяцев: ночные кошмары, навязчивые мысли о самой катастрофе, повышенная тревожность, неуверенность в собственном здоровье, члены семьи стали плохо понимать друг друга, участились конфликты в семье.</p>		
Тема Решение	18. Какие технологии социальной работы можно использовать в данных ситуациях?	5	Проверка письменно

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>практических ситуаций.</p>	<p>1. К социальному работнику на консультацию обратилась женщина 40 лет: «Месяц назад моя 19-летняя дочь пыталась покончить собой. Но я появилась вовремя и спасла ее. С тех пор дочь стала замкнутой, на все мои вопросы она просто не отвечает. Отношения в семье у нас нормальные, всегда с любовью и взаимопониманием относились друг к другу. Недавно у нее появился парень. Она очень сильно полюбила его. В последнее время у них в отношениях появилась трещина. Я не знаю, что мне делать: не хочу потерять дочь и лезть в ее отношения с молодым человеком тоже. Помогите мне!»</p> <p>2. Учитель физкультуры заметил у одной из учениц на теле синяки. Классный руководитель поговорил с девочкой. Выяснилось, что мать девочки узнав о том, что муж ей изменяет, попыталась изменить ситуацию с помощью дочери. Девочка отказалась участвовать в этом, после чего мать сочла ее предателем, напилась и избила ее. Это повторялось неоднократно. Ваши действия...</p> <p>3. «Мы с мужем в разводе. У нас после развода родилась девочка. Отца она никогда не видела, да и он не проявлял желания увидеть своего ребенка. И вот недавно мой бывший муж позвонил и сказал, что попал в аварию и стал инвалидом. Он требует, чтобы я и дочь стали за ним ухаживать и содержать (дочери 19 лет, она работает). Что мне делать? Он грозит подать в суд на дочь, если она откажется. Дочь, узнав своего настоящего отца замкнулась в себе (она думала, что он умер) и перестала разговаривать со мной. Что делать я не знаю» Ваши действия.</p> <p>4. На прием к социальному работнику пришла молодая девушка. Ей 15 лет. Две недели назад она узнала, что беременна от своего друга, она растерянности. Родителям боится рассказать, так как они консервативных взглядов и не поймут ее. Ваши действия...</p>	<p>й работы</p>
-------------------------------	---	-----------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 11.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>
2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / Фирсов М. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 428 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2859-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829128593.html>
3. Холостова, Е. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Москва : Дашков и К, 2016. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html>

#### дополнительная

1. Мельников, С. В. Технология социальной работы : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4487-0678-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91125.html>
2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468836>
3. Холостова Е.И., Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018251.html>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

### учебно-методическая

1. Львова Е. Н. Технология социальной работы : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - бакалавриат / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1714>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. / 28 августа 2023г.  
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

### б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». - Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». - Томск, [2023]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». - Санкт-Петербург, [2023]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». - Москва, [2023]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС МегаПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  27.04.2023  
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

## 12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория №33 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 65,9

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18.

Технические средства:

- 1.Компьютер
- 2.Проектор
- 3.Экран настенный
- 4.Доска аудиторная
- 5.WI-FI
- 6.Доступ в Internet
- 7.Акустические колонки
- 8.Рабочее место преподавателя

Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 65,9

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18.


Технические средства:

- 1.Компьютер
- 2.Проектор
- 3.Экран настенный
- 4.Доска аудиторная
- 5.WI-FI
- 6.Доступ в Internet
- 7.Акустические колонки
- 8.Рабочее место преподавателя

Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.

Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик

  
попись


к.п.н., доцент

должность

Львова Е.Н.

ФИО

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		30.08.2024

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1 Технология социальной работы : учебник / Л. И. Кононова, С. А. Анисимова, Г. И. Климантова [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 506 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535670> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-16297-4 : 1589.00. Количество: 0

2 Кононова Людмила Ивановна. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л.И. Кононова, Е.И. Холостова ; Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. - Москва : Юрайт, 2022. - 503 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/509168> (дата обращения: 21.06.2022). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-9916-2076-5 : 1529.00. Количество: 0

#### дополнительная

1 Фирсов Михаил Васильевич. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова ; М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 557 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/510759> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-01364-1 : 1669.00. Количество: 0

2 Технология социальной работы : Учебник и практикум Для академического бакалавриата / Е.Н. Приступа, О.Г. Прохорова, Ю.А. Акимова [и др.]. - Москва : Юрайт, 2018. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/413254> (дата обращения: 26.10.2021). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-02820-1 : 1069.00. Количество: 0

3 Холостова Евдокия Ивановна. Энциклопедия социальных практик : Справочная литература / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова ; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы; Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. - 660 с. - ВО - Магистратура. - Режим доступа: ЭБС Znanium; по подписке. - ISBN 978-5-394-01825-1. Количество: 0

#### учебно-методическая

1 Львова Е. Н. Технология социальной работы : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - бакалавриат / Е. Н. Львова ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. Количество: 1

Согласовано:

Главный редактор

Должность сотрудника Научной библиотеки

/ Мамаева Е.П. /

ФИО



подпись

30.08.2024

дата



**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.30.08.2024